

Monitoring – ein wachsames Auge auf Ihre IT-Infrastruktur

Die Herausforderung

Ihre IT-Infrastruktur ist das zentrale Nervensystem Ihres gesamten Unternehmens. Eine hohe Verfügbarkeit der IT-Anwendungen ist für Sie unabdingbar. Darum wünschen Sie eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Überwachung der Infrastruktur, wie Server, Storage, SAN, LAN usw. sowie ein prozessorientiertes Alarm- und Eskalationsmanagement bei Ausfällen.

Paninfo stellt Ihnen ein umfassendes Monitoring-Paket zur Verfügung, das die Schnittstellen zwischen Hersteller (IBM Director, HP Insight Manager), Monitoring und Prozessen (zum Beispiel Eskalation, SMS-Alarmierung, Auswertung usw.) in einer Gesamtlösung vereint.

Die Erkenntnisse aus dieser Überwachung werden in einem Bericht zusammengefasst und Ihnen als Basis für allfällige Auswertungen und Entscheidungen zur Verfügung gestellt.

Unser Angebot

Gold

- Monatsbericht
- 8h Remote- und Vor-Ort-Service
- zu überwachende Services: nach Absprache
- 10 ServiceDesk-Calls
- Reaktionszeit Remote: 30 Min. oder gemäss Supportvertrag
- Reaktionszeit Vor-Ort: 2h oder gemäss Supportvertrag
- Proaktive Überwachung durch den Paninfo ServiceDesk

Silber

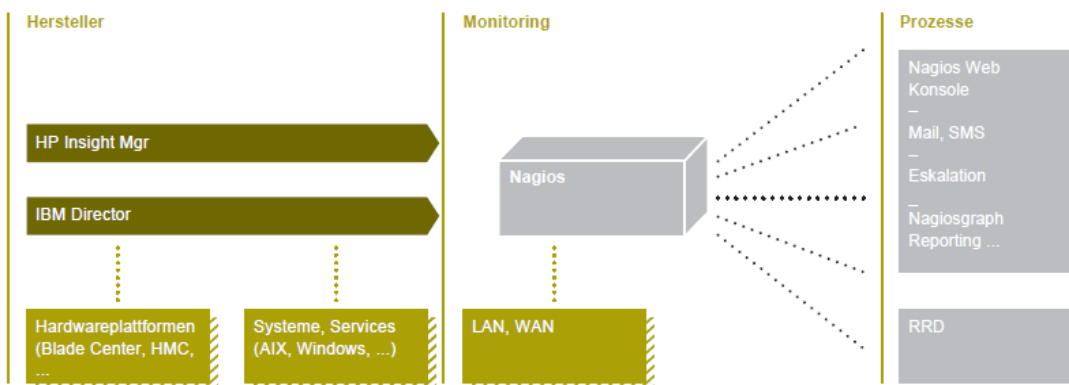
- Monatsbericht
- 4h Remote- und Vor-Ort-Service
- zu überwachende Services: Basis-Paket und 3 Service-Pakete oder 1 Hardware-Paket
- 4 ServiceDesk-Calls
- Reaktionszeit Remote: 1h oder gemäss Supportvertrag
- Reaktionszeit Vor-Ort: 4h oder gemäss Supportvertrag

Bronze

- Monatsbericht
- 15 zu überwachende Services
- 4 ServiceDesk-Calls
- Remotezugriff

Kontaktieren Sie uns unverbindlich. Unsere Spezialisten beraten Sie gerne.

Der IT-Monitoring-Prozess



Leistungsbeschreibung

Basis-Paket

- Aufnahme der zu überwachenden Services anhand des Leistungsblatts
- Basisinstallation: Installation des Monitoring auf bestehenden VMware Infrastruktur oder eines bestehenden Servers
- Installation des Monitoring-Agenten auf maximal 5 Servern
- Konfiguration von 15 Services anhand des Leistungsblatts
- Einrichtung der Remote-Verbindung zum Paninfo ServiceDesk
- Monatlicher Bericht

Hardware-Paket

- Aufnahme der Zusatzanforderungen für die zu überwachenden Hardwarekomponenten
- Aufbau des IBM-Director / HP-Insight Manager auf der bestehenden Hardware
- Konfiguration anhand des Leistungsblatts
- Einrichtung der Verbindung zur Hardwareüberwachung → Nagios
- Konfiguration SNMP

Service-Paket

- Konfiguration von zusätzlich 20 Services anhand des Leistungsblatts



Das Team

Roger Zimmermann
Teamleader Enterprise
+41 44 805 14 56 / rzimmermann@paninfo.com

–
Matthias Keller
Geschäftsführer
+41 44 805 14 48 / mkeller@paninfo.com

Die Partner

