

IT-Sourcing – massgeschneiderte Betreuung Ihrer Infrastruktur

Die Herausforderung

Die IT in Ihrem Unternehmen wächst mit den steigenden Bedürfnissen und Anforderungen. Die Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme wird zu einem zentralen Erfolgsfaktor, Ausfälle bringen horrende Opportunitätskosten mit sich. Aussen-dienstmitarbeitende möchten online auf die Kundendaten zugreifen, Mails sollen von zu Hause und auch übers Wochenende abgerufen werden können. Verschiedene Firmenstandorte wollen effizient miteinander zusammenarbeiten.

Neue technische Möglichkeiten und Erleichterungen haben steigende Ressourcenbindung und Komplexität zur Folge. Der Ansatz «immer und überall» zieht erhebliche und teilweise unkalkulierbare Kosten nach sich. Auch die Sicherheit der Firmendaten, mitunter eine der wichtigsten Ressourcen, bereitet Kopfzerbrechen.

Sie wollen den Trend steigender Aufwände in Ihrer IT brechen. Oder vielleicht möchten Sie auch einfach knappe Personalressourcen stärken.

Die Lösung

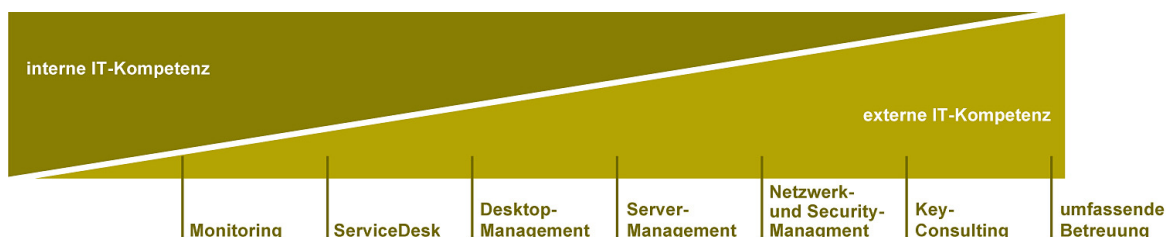
Dies ist der richtige Zeitpunkt, sich grundsätzlich mit der Frage «make or buy?» auseinanderzusetzen. IT-Sourcing von Paninfo bietet massgeschneiderte Lösungen – von Einzelleistungen zur Ergänzung Ihrer IT-Kompetenz bis hin zur kompletten Betreuung Ihrer Infrastruktur. Transparente Service Level Agreements (SLA) und kalkulierbare Kosten sind die Grundlage dafür, dass Sie sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen können.

Im Rahmen des IT-Sourcings bieten wir unter anderem die folgenden erprobten und bewährten Leistungen an:

- **Monitoring:** Auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Monitoring Package zur Überwachung von IT-Infrastrukturen.
- **ServiceDesk:** Remote- und Vor-Ort-Service mit garantierten Reaktionszeiten.
- **Betrieb und Wartung:** Sicherstellung Ihres Server-, Desktop- und Netzwerk/Security-Management gemäss SLA.

Das IT-Sourcing von Paninfo umfasst in einem ersten Schritt Vorschläge, wie Sie Ihre IT effizienter einsetzen und Prozesse verbessern können. Nehmen Sie unverbindlich mit uns Kontakt auf! Unsere Spezialisten beraten Sie gerne.

Auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmtes IT-Sourcing



Das Team

Stefano Bianchera
Senior Consultant Sales
+41 44 805 14 24 / sbianchera@paninfo.com

Matthias Keller
Geschäftsführer
+41 44 805 14 48 / mkeller@paninfo.com

Die Partner