

## Sicherstellung des Betriebs der IT-Infrastruktur rund um die Uhr

### Die Herausforderung

Ihre IT-Infrastruktur ist der Lebensnerv Ihres Unternehmens. Darum soll der Betrieb ganzjährig und auch in besonderen Situationen sichergestellt werden. Namentlich wünschen Sie technisches Know-how von zertifizierten System Engineers, zum Beispiel bei...

- Systemaus- und umbauten
- Migrationen
- Ferienabwesenheiten
- Know-how-Engpässen
- erweiterte Pikettbereitschaft im Betrieb bis zu 7x24h

### Die Lösung

Mit dem Service «Plus Pikett» stellen wir Ihnen unsere System Engineers zur Sicherstellung des Betriebs der IT-Infrastruktur zur Verfügung. Dies ist für Sie kosteneffizient und lösungsorientiert.

Wählen Sie je nach Ihren Anforderung an die Reaktions- und Interventionszeiten aus drei Stufen unseres Pikettdienstes aus. Der Service steht Ihnen nach Vereinbarungen während und ausserhalb Ihrer üblichen Arbeitszeiten zur Verfügung.

#### Gold 7x24 Stunden

- Reaktionszeit 15 Minuten
- Interventionszeit (Remote) 30 Minuten
- Interventionszeit (Vor-Ort) 1 Stunde

#### Silber 7x24 Stunden

- Reaktionszeit 1 Stunde
- Interventionszeit (Remote) 2 Stunden
- Interventionszeit (Vor-Ort) 4 Stunden

#### Bronze 7x24 Stunden

- Reaktionszeit 4 Stunden
- Interventionszeit 8 Stunden

Kontaktieren Sie uns unverbindlich. Unsere Spezialisten beraten Sie gerne.



#### Das Team

**Roger Zimmermann**  
Leiter ServiceDesk  
+41 44 805 14 56 / rzimmermann@paninfo.com

**Markus Kräher**  
Leiter Verkauf  
+41 44 805 14 20 / mkraeher@paninfo.com