

ServiceDesk – jederzeit für Sie da

Die Herausforderung

Wenn die IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen nicht einwandfrei funktioniert, werden zentrale Prozesse gestört und Arbeitsabläufe verzögert. Darum wünschen Sie eine zeitgerechte Lösung durch IT-Spezialisten und eine kostengünstige Anlaufstelle für auftretende Probleme via ServiceDesk. Die garantierte Verfügbarkeit, ein klar definierter ServiceDesk-Prozess inkl. Eskalations-Management und kompetente Ansprechpersonen sind für Sie von zentraler Bedeutung.

Die Lösung

Paninfo stellt Ihnen einen ServiceDesk nach Standards der IT Infrastructure Library (ITIL) zur Verfügung. Via Webmodul oder zentraler Telefonnummer platzieren Sie Ihr Problem. Unsere Spezialisten sorgen im Rahmen eines klar definierten Service Level Agreement zeit- und fachgerecht für die Lösung. Je nach Bedarf Ihrer IT-Infrastruktur stehen Ihnen zwei unterschiedliche ServiceDesk-Varianten zur Verfügung:

Premium

- Verfügbarkeit:
Montag – Sonntag, 07.00 – 12.00 / 13.00 – 18.00 Uhr
- Inklusive 8h ServiceDesk-Support pro Monat
- Reaktionszeit Remote: 1h

Standard

- Verfügbarkeit:
Montag – Freitag, 07.00 – 12.00 / 13.00 – 18.00 Uhr
- Inklusive 4h ServiceDesk-Support pro Monat
- Reaktionszeit Remote: 2h

Über ein Webmodul können Sie einen offenen Call jederzeit verfolgen und sind dadurch immer im Bild über den Status der Problemlösung.

Gerne offerieren wir Ihnen auch eine exakt auf Ihre Bedürfnisse massgeschneiderte ServiceDesk-Variante.



Das Team

Roger Zimmermann
Leiter ServiceDesk
+41 44 805 14 56 / rzimmermann@paninfo.com

–
Matthias Keller
Geschäftsführer
+41 44 805 14 48 / mkeller@paninfo.com

Die Partner



Nagios™